

ZAVAROVANJE IZDELKOV KASKO



V sodelovanju z zavarovalnico

Allianz 

avgust 2018

BIG BANG

BOLJŠA STORITEV. BOLJŠI NAKUP.



KAJ JE BIG BANG KASKO?

Big Bang Kasko je storitev, s katero lahko napravam bele tehnike ter zabavne in hišne elektrike zagotovite dodatno zaščito in zavarovanje za naključno škodo.

Na voljo so naslednje možnosti:

- + Dodatna zaščita in zavarovanje za naključno škodo**
Za svojo napravo lahko izberete dodatno zaščito in zavarovanje za naključno škodo za obdobje 3 ali 5 let. Takšna zaščita presega trajanje garancije proizvajalca. Svojo napravo zaščitite za primere morebitnih napak v izdelavi, materialu ali obliki, izračunu, servisiranju ali sestavljanju pri proizvajalcu, in/ali za poškodbo ali uničenje, ki je krito v zakonsko zahtevanem garancijskem roku proizvajalca, in hkrati za primere nepredvidenih poškodb. Zaščita je na voljo za naprave v vrednosti od 44 € do 5.000 €.
- + Za mobilne telefone in tablične računalnike - Dodatna zaščita in zavarovanje za naključno škodo, vlomsko tatvino in rop ter nepooblaščen uporabo.**
Pri mobilnih telefonih in tabličnih računalnikih lahko izberete storitev, ki velja 1 ali 2 leti, na voljo pa je za telefone in tablične računalnike v vrednosti od 60 € do 1.500 €.
- + Zavarovanje za naključno škodo**
Če ima vaša naprava že 5-letno garancijo proizvajalca, lahko izberete samo zavarovanje za naključno škodo za obdobje 5 let. Tako bo vaša naprava zavarovana v primeru nepredvidenih poškodb. Zavarovanje je na voljo za naprave v vrednosti od 44 € do 5.000 €.

Big Bang Kasko je storitev, ki jo zagotavlja zavarovalnica Allianz (več o zavarovalnici lahko preberete na spletni strani www.allianz-slovenija.si). V času veljavnosti storitve bo zavarovalnica v skladu s splošnimi pogoji krila strošek nadomestitve vrednosti zavarovane naprave oziroma njenega popravila.

> Več na storitve.bigbang.si

KATERE POŠKODBE SO KRITE PRI ZAVAROVANJU ZA NAKLJUČNO ŠKODO?

- + Poškodbe zaradi uhajanja in izteka tekočin, razen neposrednih padavin.
- + Lom naprav zaradi padca ali udarca.
- + Poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele.
- + Poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe.
- + Poškodbe zaradi vpliva tlaka.
- + Poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar).
- + Poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika).
- + Poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.
- + Vlomska tatvina in rop za mobilne telefone in tablične računalnike:

Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi odtujenega mobilnega telefona ali tabličnega računalnika do višine določene Zavarovalne vsote, ki nastane zaradi:

- Vlomске tatvine iz zaklenjenih prostorov,
- Vlomске tatvine iz zaklenjenega vozila, pod pogojem, da mobilni telefon ali tablični računalnik v vozilu ni bil postavljen na vidno mesto,
- Ropa.

Zavarovana nevarnost vlomska tatvina in rop je krita v kolikor je prijava podana Policiji na lokalnem policijskem organu oziroma ustrezen javno-varnostni organ v 48 urah od trenutka ugotovitve nastanka dogodka.

- + **Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika v vrednosti do 1.500,00 €.**

Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške nepooblaščen opravljenih storitev z zavarovanim mobilnim telefonom ali tabličnim računalnikom (klici, tekstovna sporočila, multimedijška sporočila, elektronska sporočila itd.) do višine določene Zavarovalne vsote, v kolikor je prišlo do uporabe po dokončani vlomski tatvini ali ropu in brez pooblastil Zavarovanca.

Zavarovalnica krije zgoraj omenjene stroške od trenutka odtujitve zavarovanega mobilnega telefona ali tabličnega računalnika, vendar zgolj v obdobju pred podajo prijave o odtujitvi naprave na Policijsko postajo in pred blokado SIM kartice s strani ponudnika telekomunikacijskih storitev ter skladno s Pogoji.

Zavarovana nevarnost Vlomska tatvina in rop in Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika je krita v kolikor je prijava podana Policiji na lokalnem policijskem organu oziroma ustrezen javno-varnostni organ in ponudniku telekomunikacijskih storitev v 48 urah od trenutka ugotovitve nastanka dogodka.

PRIMERI, V KATERIH KRITJE ZAVAROVALNICE NI PODANO:

- + V primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč.
- + V primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni.
- + Za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav.
- + Za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave.
- + Za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev.
- + Za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice.
- + V primerih poškodb, uničenja ali izgube naprave, ki so posledica:
 1. zapustitve, pozabljenja ali izgube ter najema ali zakupa;
 2. neprekinjene rabe in običajne obrabe;
 3. neposrednih padavin;
 4. neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
 5. računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
 6. odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
 7. protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivosti in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;
 8. mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
 9. delovanja vlage;
 10. zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje ali izginitje naprave;
 11. rabe izdelka naprave v profesionalne namene. Za profesionalno uporabo Naprave se šteje vsaka uporaba, ki je povezana z registrirano dejavnostjo družbe. Za profesionalni namen se šteje vsaka dejavnost, ki je povezana z dejavnostjo družbe;
 12. za izglbljene podatke in druge informacije na napravi.

KATERE NAPRAVE LAHKO ZAŠČITITE?

Big Bang Kasko je na voljo za naprave zabavne in hišne elektronike v vrednosti do 5.000 € oziroma za mobilne telefone in tablične računalnike v vrednosti do 1.500 €.



Če potrebujete informacijo, katere naprave vse lahko zaščitite s storitvijo Big Bang Kasko, se obrnite na svetovalce v naših trgovinah.

Predmet zavarovanja so lahko nove naprave, kupljene pri zavarovalcu, razen naprave blagovne znamke Prestigio.

KAJ STORITI OB ŠKODNEM PRIMERU?

V primeru, ko nastane škoda na vaši napravi obvestite Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škode na naslednji način:

- med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko 080 25 30 v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko 00 43 1 525 03 67 54 v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,

- preko osebne prijave škode na prodajnih mestih Partnerja, ki so na dan prijave škode opredeljena na njegovi spletni strani kot mesta prijave škode iz tega zavarovanja ter oz. na lokacijah Maribor - Europark, Pobreška cesta 18, 2000 Maribor, Celje - Citypark, Mariborska cesta 100, 3000 Celje in Ljubljana - BTC, Šmartinska cesta 152, 1000 Ljubljana,

- izpolniti Obrazec prijave škode, ki je dostopen na internetni strani zavarovalnice (www.allianz-slovenija.si) ter ga podpisanega izročiti skupaj z Napravo Partnerju na prodajnih mestih iz tč. b tega odstavka ali pooblaščenemu proizvajalčevemu serviserju,

V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- ime in priimek oz. naziv, naslov oz. sedež, poštna številka, telefonska številka,
- DŠ (fizična oseba) oz. MŠ ali ID za DDV (pravna oseba),
- model in vrsto naprave,
- serijska številka naprave,
- datum nastanka škodnega dogodka,
- datum prijave škode,
- vzrok škode,
- številko potrdila o kritju,
- datum veljavnosti potrdila o zavarovalnem kritju (začetek in konec zavarovalnega kritja)

KAJ JE LASTNI DELEŽ?

Lastni delež je del stroška popravila oziroma nadomestitve naprave, ki ga morate kriti v primerih nastanka škodnega dogodka na napravi in je odvisen od vrednosti kupljene naprave. Lastni delež velja tako pri uveljavljanju pravic z naslova dodatna zaščite, kot zavarovanja za naključno škodo.

NAPRAVE, KI SO LAHKO PREDMET ZAVAROVANJA, SO RAZVRŠČENE V NASLEDNJE CENOVNE KATEGORIJE:

Cenovna kategorija v €	Lastni delež
44 € - 250,99 €	40 €
251,00 € - 500,99 €	60 €
501,00 € - 750,99 €	80 €
751,00 € - 1.000,99 €	95 €
1.001,00 € - 1.500,99 €	100 €
1.501,00 € - 2.000,99 €	125 €
2.001,00 € - 3.000,99 €	150 €
3.001,00 € - 4.000,99 €	200 €
4.001,00 € - 5.000,00 €	250 €

MOBILNI TELEFONI IN TABLIČNI RAČUNALNIKI:

2 LETI

Cenovna kategorija v €	Lastni delež
60 € - 250,99 €	60 €
251,00 € - 500,99 €	75 €
501,00 € - 750,99 €	90 €
751,00 € - 1.250,99 €	99 €
1.251,00 € - 1.500,00	125 €

1 LETO

Cenovna kategorija v €	Lastni delež
60 € - 250,99 €	40 €
251,00 € - 500,99 €	60 €
501,00 € - 750,99 €	80 €
751,00 € - 1.250,99 €	95 €
1.251,00 € - 1.500,00	115 €

KAKŠNA JE NAJVEČJA OBVEZNOST ZAVAROVALNICE?

Največja obveznost zavarovalnice oziroma zavarovalna vsota ustreza prodajni vrednosti naprave, zmanjšani za v splošnih pogojih dogovorjeni lastni delež. Obveznost zavarovalnice se spreminja skozi leta zavarovanja, kot je navedeno v spodnjih preglednicah:

Prvo leto*	100 % prvotne nakupne vrednosti naprave
Drugo leto*	100 % prvotne nakupne vrednosti naprave
Tretje leto*	80 % prvotne nakupne vrednosti naprave
Četrto leto*	60 % prvotne nakupne vrednosti naprave
Peto leto*	40 % prvotne nakupne vrednosti naprave

Za mobilne telefone in tablične računalnike

Prvih 6 mesecev*	100 % prvotne nakupne vrednosti naprave
od pričetka 7 meseca do 12 meseca*	80 % prvotne nakupne vrednosti naprave
od pričetka 13 meseca do 18 meseca*	65 % prvotne nakupne vrednosti naprave
od pričetka 19 meseca do 24 meseca*	50 % prvotne nakupne vrednosti naprave

* Pri čemer prvo obdobje prične teči od dneva začetka zavarovanja navedenega v Potrdilu o zavarovalnem kritju. Obdobje leta znaša 365 dni (oz. 366 v primeru prestopnega leta) po dnevu začetka veljavnosti zavarovanja.

ZAVAROVALNE PREMIJE

Dodatna zaščita in zavarovanje za naključno škodo

Cenovna kategorija	Cena za 3 leta	Cena za 5 let
44 € - 250,99 €	25,99 €	45,99 €
251,00 € - 500,99 €	29,99 €	56,99 €
501,00 € - 750,99 €	41,99 €	74,99 €
751,00 € - 1.000,99 €	54,99 €	91,99 €
1.001,00 € - 1.500,99 €	76,99 €	128,99 €
1.501,00 € - 2.000,99 €	106,99 €	176,99 €
2.001,00 € - 3.000,99 €	148,99 €	223,99 €
3.001,00 € - 4.000,99 €	202,99 €	276,99 €
4.001,00 € - 5.000,00 €	262,99 €	360,99 €

Cene vključujejo davek od prometa zavarovalnih poslov (DPZP v višini 8,5%).

Dodatna zaščita in zavarovanje za naključno škodo, vlomsko tatvino in rop ter nepooblaščen uporabo - za mobilne telefone in tablične računalnike.

Cenovna kategorija	Cena za 1 leto	Cena za 2 leti
60 € - 250,99 €	36,99 €	51,99 €
251,00 € - 500,99 €	46,99 €	61,99 €
501,00 € - 750,99 €	61,99 €	81,99 €
751,00 € - 1.250,99 €	81,99 €	101,99 €
1.251,00 € - 1.500,00 €	91,99 €	111,99 €

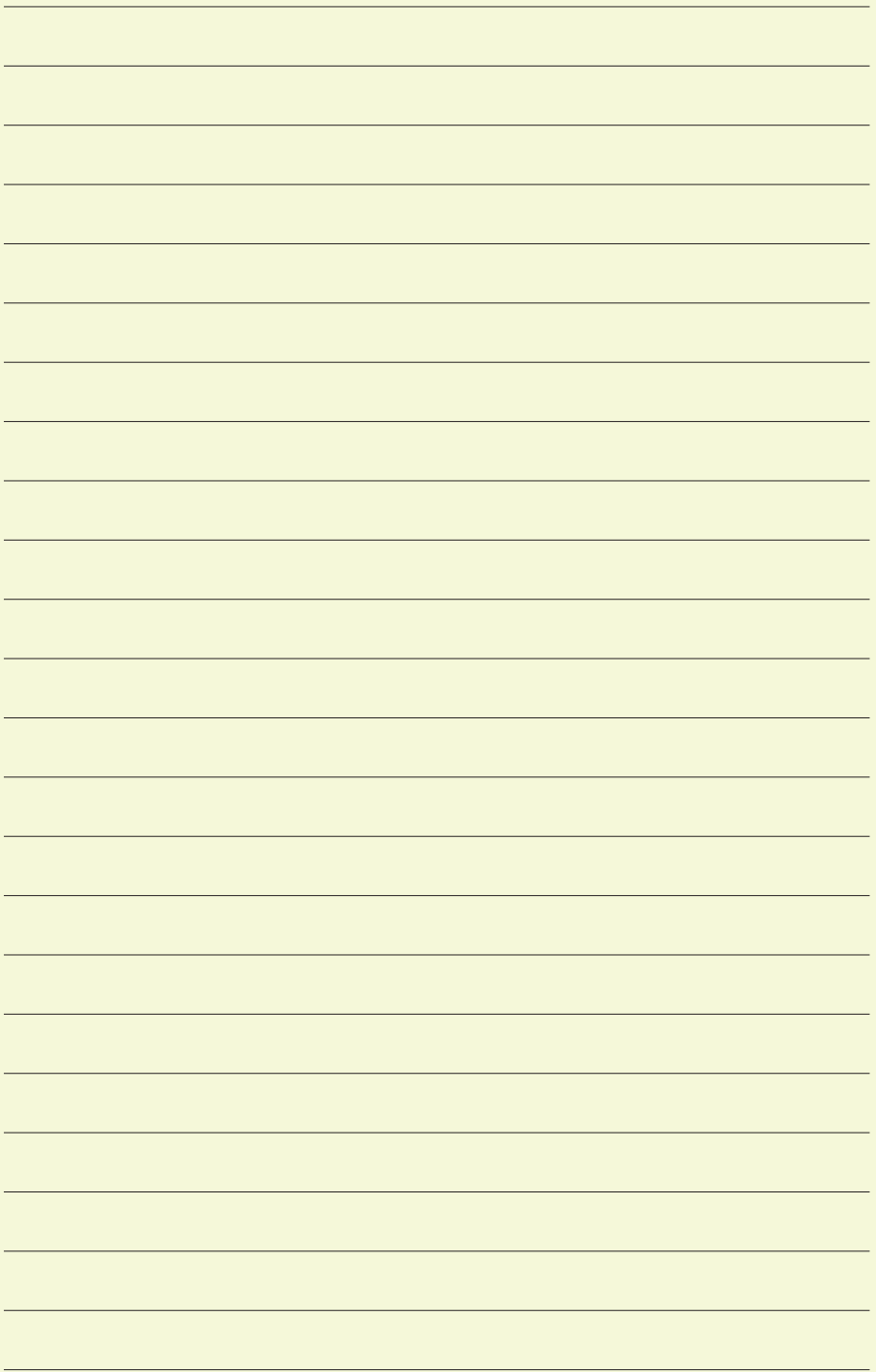
Cene vključujejo davek od prometa zavarovalnih poslov (DPZP v višini 8,5%).

Naprave, kjer popravilo ni mogoče zaradi pravil proizvajalca, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Delne škode na Napravi upravičen do nadomestne naprave (t.i. exchange device) skladno s pravili proizvajalca (npr. Apple™, Sony™, CAT™ in drugi).

Zavarovanje za naključno škodo

Cenovna kategorija	Cena za 5 let
44 € - 250,99 €	26,99 €
251,00 € - 500,99 €	31,99 €
501,00 € - 750,99 €	41,99 €
751,00 € - 1.000,99 €	51,99 €
1.001,00 € - 1.500,99 €	71,99 €
1.501,00 € - 2.000,99 €	101,99 €
2.001,00 € - 3.000,99 €	121,99 €
3.001,00 € - 4.000,99 €	151,99 €
4.001,00 € - 5.000,00 €	201,99 €

Cene vključujejo davek od prometa zavarovalnih poslov (DPZP v višini 8,5%).



BIG BANG

**V primeru reklamacije ali prijave
škode pokličite med delovnim
časom od ponedeljka do petka
med 9. in 18. uro:**

 **080 25 30**

**In izpolnite obrazec na
allianz-slovenija.si**

Če se nahajate v tujini,
lahko pokličete na
+43 1 525 03 6754

V sodelovanju z zavarovalnico

Allianz 

Cene veljajo od 3. 4. 2018.

10. izdaja

*Za morebitne napake v tisku se vam opravičujemo. Pridržujemo si pravico do popravkov morebitnih tiskarskih napak.
Vse navedene cene, izračuni in informacije se lahko naknadno spremenijo, vse spremembe pa so vidne in ažurirane na
spletni strani storitve bigbang.si.*

BIG BANG

BOLJŠA STORITEV. BOLJŠI NAKUP.