

# **SPLOŠNI POGOJI**

za zavarovanje naprav  
Big Bang  
Kasko  
SI-280-0718

August 2018

2018

**SPLOŠNI POGOJI**  
**za zavarovanje naprav**  
**Big Bang Kasko - SI-280-0718**

Uvodno

**1. člen**

Splošni pogoji za zavarovanje naprav SI-280-0718 (v nadaljevanju: Pogoji) so sestavni del Zavarovalne police, sklenjene med Zavarovalnico in Partnerjem, ki opredeljuje zavarovanje Naprav v t.i. skupinski zavarovalni shemi, kateri Zavarovanec pristopa s plačilom zavarovalne premije.

**2. člen**

Ključni izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Zavarovalnica;**

ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Ljubljana;

**Partner;**

Big Bang d.o.o., Šmartinska 152, Ljubljana kot prodajalec Naprav;

**Zavarovanec;**

kupec Naprave, ki je predmet zavarovanja, kateremu s plačilom zavarovalne premije, pripadajo pravice iz Zavarovalne police;

**Potrdilo o zavarovalnem kritju;**

pisni dokument, ki ga ob plačilu zavarovalne premije prejme Zavarovanec, ki potrjuje, da je bila Zavarovalna polica sklenjena ter vsebuje podatke o Zavarovalnici, Zavarovancu, Napravi, zavarovalnih nevarnostih, skupini kateri Naprava pripada, začetku in koncu veljavnosti zavarovanja ter Zavarovalnem obdobju, znesku premije in zavarovalni vsoti ter vse bistvene elemente računa;

**Zavarovalna vsota;**

maksimalna višina zavarovalnine, ki jo je Zavarovalnica dolžna izplačati po sklenjeni Zavarovalni polici in Pogojih;

**Zavarovalno kritje;**

Skladno s Pogoji časovni, teritorialno in po višini omejen obseg zavarovanih nevarnosti za katere je zavarovana Naprava;

**Zavarovalno obdobje;**

časovno opredeljeno Zavarovalno kritje, ki za Skupino 1 znaša tri ali pet let, za Skupino 2 znaša eno ali dve leti in za Skupino 3 znaša tri leta;

**Zavarovalnina;**

znesek, ki ga Zavarovalnica plača Zavarovancu po sklenjeni Zavarovalni polici ter v skladu s Pogoji;

**Zavarovalna vrednost;**

predstavlja maloprodajno vrednost nove Naprave, ki jo je Zavarovanec plačal Partnerju;

**Delna škoda;**

škoda na Napravi, katere stroški popravila ne presegajo Zavarovalno vrednost naprave;

**Popolna škoda;**

škoda na Napravi, katere stroški popravila presegajo Zavarovalno vrednost Naprave ali popravilo Naprave tehnično ni mogoče oz. ni ekonomično ali če tako določajo pravila proizvajalca Naprave ali v primeru obstoja utemeljenega zahtevka iz naslova zavarovalnega kritja Vlomska tatvina in rop in kritja Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika;

**Zavarovalna premija;**

znesek plačan za zavarovanje na podlagi zavarovalne pogodbe;

**Naprave;**

označeni izdelki za katere je mogoče skleniti zavarovanje;

**Lastni delež;**

delež škode, ki jo trpi Zavarovanec;

**Vavčer;**

zavarovalnina izplačana Zavarovancu v obliki vrednostnega bona za primer Popolne škode na Napravi, ki se lahko koristi za nakup izdelkov pri Partnerju v obdobju 12 mesecev od prejema;

**Zakonsko zahtevana proizvajalčeva garancija;**

obvezno z zakonom ali drugim predpisom predpisano jamstvo proizvajalca naprave, prodajalca naprave ali drugega podjetja za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru,

da naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih;

**Dodatna (prostovoljna) proizvajalčeva garancija;**

prostovoljno dodatno jamstvo proizvajalca naprave, prodajalca naprave ali drugega podjetja, ki ni Zavarovalnica, v času veljavnosti obvezne garancije ali po njenem izteku za odpravo napak, zamenjavo naprave, vračilo kupnine ali za drugo obliko varstva kupca v primeru, da naprava ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, ki so navedene v garancijskem listu ali oglaševalskih sporočilih;

**Dodatna zaščita;**

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja Napravam po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oziroma Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje;

**Naključna škoda;**

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih poškodb naprav in niso zajete med Zakonsko zahtevano proizvajalčovo garancijo oziroma Dodatno (prostovoljno) proizvajalčovo garancijo;

**Vlomska tatvina in rop;**

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru pogodbeno dogovorjenih protipravnih ravnanj, ki vsebujejo objektivne zakonske znake kritih kaznivih dejanj;

**Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika;**

zavarovalno kritje, ki ga Zavarovalnica zagotavlja v primeru odtujitve Naprave iz Skupine 2, zaradi storjenih kaznivih dejanj tatvina ali vlomska tatvina ali rop;

**Klicni center;**

Klicni center ima telefonsko številko [080 25 30](tel:0802530) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in telefonsko številko [00 43 1 525 03 67 54](tel:00431525036754) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini. Dosegljiv je tudi preko elektronskega naslova: [bigbang.si@allianz-assistance.at](mailto:bigbang.si@allianz-assistance.at).

Predmet zavarovanja

**3. člen**

(1) Predmet zavarovanja so Naprave.

(2) Posamezni deli Naprav so predmet zavarovanja le v kolikor je to označeno in je zanje sklenjeno zavarovanje.

(3) Naprave so razdeljene v tri skupine, če ni drugače navedeno na Potrdilu o zavarovalnem kritju:

- SKUPINA 1

(TV, pralni stroji, štedilniki, hladilniki, DVD, PC, MP3, kamere, foto aparati, prenosni računalniki, blenderji, sušilci za lase, mini pekarne, aparati za kavo, mešalniki, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, likalniki, likalni sistemi, aparati za nego zob, ženski urejevalniki, moški urejevalniki, aparati za gretje/masažo, sesalniki, slušalke in zvočniki)

Za Naprave iz SKUPINE 1 je mogoče pristopiti k zavarovanju zavarovalnega kritja Dodatna zaščita in Naključna škoda ali zavarovalnega kritja Naključna škoda, kar je opredeljeno v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

- SKUPINA 2

(Mobilni telefoni in tablični računalniki)

Za Naprave iz SKUPINE 2 je mogoče pristopiti k zavarovanju zavarovalnega kritja Dodatna zaščita, Naključna škoda, Vlomska tatvina in rop in Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika, kar je opredeljeno v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

- SKUPINA 3

(električni skuterji)

Za Naprave iz SKUPINE 3 je mogoče pristopiti k zavarovanju zavarovalnega kritja Dodatna zaščita, kar je opredeljeno v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

(4) Naprave so razvrščene v naslednjih devet cenovnih kategorij:

#### SKUPINA 1

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
44–250,99	40
251,00–500,99	60
501,00–750,99	80
751,00–1.000,99	95
1.001,00–1.500,99	100
1.501,00–2.000,99	125
2.001,00–3.000,99	150
3.001,00–4.000,99	200
4.001,00–5.000,00	250

#### SKUPINA 2

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR za Zavarovalno obdobje 1 leto	Lastni delež v EUR za Zavarovalno obdobje 2 let
60–250,99	40	60
251,00–500,99	60	75
501,00–750,99	80	90
751,00–1.250,99	95	99
1.251,00–1.500,00	115	125

#### SKUPINA 3

Cenovna kategorija v EUR z vključenim DDV	Lastni delež v EUR
0–300,99	0
301,00–600,00	0

Cenovna kategorija predstavlja maloprodajno ceno Naprave brez ugodnosti Partnerja ali proizvajalca Naprave.

#### Zavarovane nevarnosti

#### **Dodatna zaščita**

#### **4. člen**

(1) Zavarovalnica se v obdobju veljavnosti zavarovalnega kritja zavezuje povrniti stroške odprave napak do višine Zavarovalne vsote na Napravi, v kolikor ta ne deluje brezhibno oz. nima lastnosti, ki bi jih morala imeti.

(2) Obveznost Zavarovalnice velja samo, če sta hkrati izpolnjena sledeča pogoja;

- napaka se pokaže po izteku Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije oz. Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, katera koli se izteče kasneje in odvisno od izbranega izdelka,
- vzrok napake je ali v izdelavi ali materialu ali obliki ali izračunu ali servisiranju ali sestavljanju izdelka pri proizvajalcu.

(3) Zavarovalnica škodni zahtevek rešuje v skladu s Pogoji, zato je ne zavezujejo določila zakonov, ki urejajo garancijo proizvajalca.

#### **Naključna škoda**

#### **5. člen**

(1) Zavarovalnica se v obdobju veljavnosti zavarovalnega kritja zavezuje kriti sledeče nevarnosti, ki niso krite v obdobju veljavnosti Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije, kot sledi:

- a.) poškodbe zaradi uhajanja in izteka tekočin, razen posrednih padavin;
- b.) lom naprav zaradi padca ali udarca;
- c.) poškodbe zaradi neposrednega in posrednega udara strele;
- d.) poškodbe zaradi nenamerne napačne rabe;
- e.) poškodbe zaradi vpliva tlaka;
- f.) poškodbe zaradi požara, dima, eksplozije in poškodbe, ki nastanejo zaradi reševanja (požar);
- g.) poškodbe zaradi kratkega stika (elektrika);

h.) poškodbe zaradi elektromagnetne motnje in previsoke napetosti.

## Vlomska tatvina in rop

### 6. člen

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti škodo zaradi odtujene Naprave iz Skupine 2 do višine določene Zavarovalne vsote, ki nastane zaradi:

- vlomske tatvine iz zaklenjenih prostorov;
- vlomske tatvine iz zaklenjenega vozila, pod pogojem, da Naprava v vozilu ni bila na postavljena na vidno mesto;
- ropa.

Zavarovana nevarnost vlomska tatvina in rop je krita v kolikor je prijava podana Policiji na lokalnem policijskem organu v 48 urah od trenutka ugotovitve nastanka dogodka.

## Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika

### 7. člen

(1) Zavarovalnica se v Zavarovalnem obdobju zavezuje Zavarovancu kriti stroške nepooblaščen opravljenih storitev z Napravo iz Skupine 2 (klici, tekstovna sporočila, multimedijška sporočila, elektronska sporočila itd.) do višine določene Zavarovalne vsote, v kolikor je prišlo do uporabe po dokončani tatvini, vlomski tatvini ali ropu in brez pooblastil Zavarovanca.

(2) Zavarovalnica krije zgoraj omenjene stroške od trenutka odtujitve zavarovanega mobilnega telefona ali tabličnega računalnika, vendar zgolj v obdobju pred podajo prijave o odtujitvi Naprave iz Skupine 2 na Policijsko postajo in pred blokado SIM kartice s strani ponudnika telekomunikacijskih storitev ter skladno s Pogoji.

Zavarovana nevarnost Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona in tabličnega računalnika je krita v kolikor je prijava podana Policiji na lokalnem policijskem organu in ustreznemu ponudniku telekomunikacijskih storitev v 48 urah od trenutka ugotovitve nastanka dogodka.

## Območje kritja

### 8. člen

(1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju celega sveta.

(2) Vse storitve iz naslova zavarovanja se nudijo izključno v Republiki Sloveniji.

## Začetek in prenehanje zavarovalnega kritja

### 9. člen

(1) Zavarovalno kritje za Napravo se začne na dan začetka zavarovanja, ki je naveden na Potrdilu o zavarovalnem kritju oz. ko Zavarovanec prejme potrjeno Potrdilo o zavarovalnem kritju.

V primeru sklenitve zavarovanja na daljavo začne Zavarovalno kritje za Napravo teči z Zavarovančevim prejetjem/prezmemom Naprave, razen če je z zavarovalno pogodbo oz. v Potrdilu o zavarovalnem kritju dogovorjeno drugače.

Ne glede na zgoraj navedeno pa zavarovalno kritje Dodatna zaščita iz 4. člena Pogojev začne veljati šele po izteku 24. ure od dneva prenehanja Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in/ali Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije.

(2) Zavarovalno kritje preneha veljati z iztekom 24. ure dneva poteka zavarovanja, ki je naveden na Potrdilu o zavarovalnem kritju.

(3) Ne glede na navedeno v prejšnjem odstavku zavarovalno kritje preneha;

- v primeru Popolne škode na predmetu zavarovanja,
- v primeru vračila Naprave zaradi uveljavljanja pravice iz naslova Zakonsko zahtevane proizvajalčeve garancije in Dodatne (prostovoljne) proizvajalčeve garancije ter uveljavljanja pravice iz 1. odstavka 13. člena Pogojev.

## Obseg obveznosti Zavarovalnice in Partnerja

### 10. člen

(1) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Delne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje poravnati stroške popravila Naprave pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu.

(2) Prejšnji odstavek se ne uporablja za Naprave, kjer popravilo ni mogoče zaradi pravil proizvajalca, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Delne škode na Napravi upravičen do nadomestne naprave (t.i. exchange device) skladno s pravili proizvajalca (npr. Apple™, Sony™, CAT™ in drugi).

(3) V kolikor popravilo pri pooblaščenem proizvajalčevem servisu ni bilo izvedeno pravilno ali v celoti oz. okvara ali poškodba ni odpravljena ali je bila odpravljena le delno oz. so zaradi popravila na napravi nastale nove napake, Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroške ponovnega popravila, temveč mora Zavarovanec dodatno ali ponovno popravilo zahtevati od pooblaščenega proizvajalčevega serviserja, ki je opravljal prvotno popravilo. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi izboljšav naprave med postopkom popravila, krije Zavarovanec.

(4) Na podlagi upravičenega zahtevka Zavarovanca iz naslova Popolne škode na Napravi se Zavarovalnica zavezuje Zavarovancu zagotoviti Vavčer, ki ga skladno z 9. členom Pogojev izroči Partner. O obstoju Popolne škode odloča Zavarovalnica.

(5) Prejšnji odstavek se ne uporablja za Naprave, kjer popravilo ni mogoče zaradi pravil proizvajalca in če je bila Naprava na dan škodnega dogodka starejša od 2 let, temveč je Zavarovanec v primeru upravičenega zahtevka iz naslova Popolne škode na Napravi upravičen do nadomestne naprave (t.i. exchange device) skladno s pravili proizvajalca (npr. Apple™, Sony™, CAT™ in drugi) ali do Vavčerja skladno z 11. členom Pogojev, o čemer odloča Zavarovalnica.

(6) Zavarovalnica se obvezuje kriti zavarovalnino za največ tri škodne primere, ki se nanašajo na isto napravo.

(7) Partner se zavezuje Zavarovancu predložiti Pogoje.

(8) V primeru prijave škode na sledečih Napravah iz SKUPINE 1 (hladilniki, hladilniki z zamrzovalnikom, vinske vitrine, zamrzovalniki, kuhalne plošče, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, mini pečice, parne pečice, seti pečica + plošča, štedilniki, vgradne pečice, pomivalni stroji, pralni stroji, pralno-sušilni stroji in sušilni stroji) pooblaščen serviser obišče Zavarovanca na domu.

### Zavarovalna vsota

### 11. člen

(1) Zavarovalna vsota predstavlja najvišjo obveznost Zavarovalnice v primeru nastanka zavarovanega škodnega primera in se znižuje glede na starost Naprave. Zavarovalna vsota ustreza zavarovalni vrednosti Naprave, vendar za naprave iz SKUPINE 1 ne presega 5.000,00 EUR, za naprave iz SKUPINE 2 ne presega 1.500,00 EUR in za naprave iz SKUPINE 3 ne presega 600,00 EUR.

(2) Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer za Naprave iz SKUPINE 1;

- v prvem in drugem letu starosti naprave ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
- v tretjem letu ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,
- v četrtem letu ne presega 60 % zavarovalne vrednosti,
- v petem letu ne presega 40 % zavarovalne vrednosti

pri čemer prvo leto prične teči od dneva začetka zavarovanja navedenega v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer za Naprave iz SKUPINE 2;

- v obdobju prvih šestih mesecev starosti naprave ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
- v obdobju od pričetka 7. meseca do konca 12. meseca starosti naprave ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,
- v obdobju od pričetka 13. meseca do konca 18. meseca starosti naprave ne presega 65 % zavarovalne vrednosti,
- v obdobju od pričetka 19. meseca do konca 24. meseca starosti naprave ne presega 50 % zavarovalne vrednosti,

pri čemer prvo obdobje prične teči od dneva začetka zavarovanja navedenega v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

Zavarovalna vsota na en zavarovalni primer za Naprave iz SKUPINE 3;

- v prvem letu starosti naprave ne presega 100 % zavarovalne vrednosti,
- v drugem letu ne presega 100% zavarovalne vrednosti,
- v tretjem letu ne presega 80 % zavarovalne vrednosti,

pri čemer prvo leto prične teči od dneva začetka zavarovanja navedenega v Potrdilu o zavarovalnem kritju.

(3) Obdobje leta znaša 365 dni oz. v primeru prestopnega leta 366 dni od dneva začetka veljavnosti zavarovanja.

(4) Ne glede na navedeno v (1) odstavku Zavarovalna vsota za kritje Nepooblaščen uporaba mobilnega telefona ne presega 1.500,00 EUR na en škodni dogodek.

### Izključitve

#### **12. člen**

(1) Zavarovalnica ne krije škode:

- a.) v primerih škode kot neposredne ali posredne posledice vojne, državljanske vojne, vojnih ali civilnih vojnih operacij, vstaje, notranjih nemirov/nemirov v državi, nasilnih političnih dogodkov, usmrtitev ali terorističnih dejanj, razlastitve in razlastitvi enakovrednih postopkov, zasega, odvzema nadzora ali drugih primerov višje sile ter zaradi naravnih in nuklearnih nesreč;
- b.) v primerih posredne škode in/ali posledične škode, povezane z zavarovanim škodnim dogodkom, izgube dobička in kazni;
- c.) za neposredne ali posredne poškodbe drugih naprav;
- d.) za odpravo manjših napak ali poškodb, zlasti zaradi praskanja, drgnjenja, strganja, ribanja ali drugih estetskih napak v videzu ali v lastnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
- e.) za stroške rednega vzdrževanja, čiščenja ali drugih storitev;
- f.) za potrošni material, kot npr. baterije in akumulatorske celice;
- g.) v primerih napak, poškodb, uničenja ali izgube Naprave, ki so posledica:
  - zapustitve, pozabe ali izgube ter najema ali zakupa;
  - neprekinjene rabe in običajne obrabe;
  - neposrednih padavin;

- neupoštevanja navodil za namestitvev in delovanje ali drugih nepravilnih namestitvev, lastnih nepravilnih poskusov poprave naprave, posledične/nadaljne škode zaradi programa, vzpostavitve, vzdrževanja in obnavljanja, spreminjanja in čiščenja naprav;
- računalniških virusov, napak v zasnovi ali izvedbi programske opreme in napak, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
- odgovornosti tretjih oseb, ki je zajamčena z zakonskimi določili ali pogodbenimi določili;
- protipravnega ravnanja, namere, naklepa ali hude malomarnosti, napak ali kaznivih dejanj zavarovanca ali pooblaščenega uporabnika naprav; huda malomarnost predstavlja ravnanje osebe, ki ne ravna na način, ki se pričakuje od povprečno skrbnega človeka, saj s svojim ravnanjem ne dosega običajne pazljivostji in skrbi; za ugotovitev hude malomarnosti se ugotavlja ali je oseba kršila navadno skrbnost;
- mehanskega delovanja sile na predmet zavarovanja;
- delovanja vlage;
- zatajitve, goljufije, prikrivanja, izneverjenja ali drugega kaznivega dejanja ali prekrška, ki ima za posledico poškodovanje naprave;
- rabe izdelka naprave v profesionalne namene. Za profesionalno uprabo Naprave se šteje vsaka uporaba, ki je povezana z registrirano dejavnostjo družbe;
- za izgubljene podatke in druge informacije na napravi.

### Vračilo naprav in odpoved zavarovalnega kritja

#### **13. člen**

(1) V primeru vračila kupljene naprave Zavarovanca iz razlogov, ki jih določajo predpisi s področja varstva potrošnikov in potrditve razloga vračila s strani Partnerja, ima Zavarovanec pravico do popolnega vračila premije, v kolikor pravica do delne škode na Napravi ni bila upravičeno uveljavljena.

(2) Pravice, določene v tem členu, veljajo za Zavarovance, ki se po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, štejejo za potrošnike.

## Obveznosti Zavarovanca in Partnerja po zavarovanem škodnem dogodku

### 14. člen

(1) Zavarovanec se obvezuje:

- a.) ob nakupu naprave v enkratnem znesku plačati premijo za zavarovanje Naprave;
- b.) o škodnem dogodku obvestiti Partnerja ali Zavarovalnico najkasneje v roku 7 dni od nastanka škodnega dogodka na naslednji način:
  - med delovnim časom od ponedeljka do petka med 9. in 18. uro preko klicnega centra na telefonsko številko [080 25 30](tel:0802530) v primeru škodnega dogodka v Sloveniji in na telefonsko številko [00 43 1 525 03 67 54](tel:00431525036754) v primeru nastanka škodnega dogodka v tujini,
  - preko osebne prijave škode na prodajnih mestih Partnerja, ki so na dan prijave škode opredeljena na njegovi spletni strani kot mesta prijave škode iz tega zavarovanja ter oz. na lokacijah Maribor – Europark, Pobreška cesta 18, 2000 Maribor, Celje – Citypark, Mariborska cesta 100, 3000 Celje in Ljubljana – BTC, Šmartinska cesta 152, 1000 Ljubljana,
- c.) Napravo prinesiti na navedeno lokacijo oz. k pooblaščenemu proizvajalčevemu servisu, razen v primeru 10. odstavka 8. člena Pogojev,
- d.) izpolniti Obrazec prijave škode, ki je dostopen na internetni strani zavarovalnice ([www.allianz-slovenija.si](http://www.allianz-slovenija.si)) ter ga podpisanega izročiti skupaj z Napravo Partnerju na prodajnih mestih iz tč. b tega odstavka ali pooblaščenemu proizvajalčevemu serviserju,
- e.) aktivno ukrepati pri preprečevanju ali zmanjšanju škode ter pridobiti in predložiti zahtevke in vse razpoložljive dokaze zoper tretje osebe v pravilni obliki in pravočasno, če je potrebno tudi po pravni poti,
- f.) omogočiti predstavnikom Zavarovalnice, ob pomoči Partnerja, vpogled v potrebno dokumentacijo, ki omogoča določanje vzroka izgube, kakovostno oceno in likvidacijo škode, ter ga obvestiti o vseh okoliščinah, ki so povezane z zavarovalnim primerom, zlasti pa izročiti vse zahtevane listine.

(2) Če Zavarovanec svoje obveznosti ne izpolni na zgornji način ali v zgoraj določenem času oz. času, ki ga naknadno določi Zavarovalnica lahko Zavarovalnica zavrne reševanje

zahtevka oz. ji je Zavarovanec dolžan povrniti škodo, ki jo ta zaradi tega ima.

### 15. člen

V primeru prijave škode se Zavarovanec zavezuje predložiti najmanj naslednje podatke:

- a.) ime in priimek oz. naziv, naslov oz. sedež, poštna številka, telefonska številka,
- b.) DŠ (fizična oseba) oz. MŠ ali ID za DDV (pravna oseba),
- c.) model in vrsto naprave,
- d.) serijska številka naprave,
- e.) datum nastanka škodnega dogodka,
- f.) datum prijave škode,
- g.) vzrok škode,
- h.) številko potrdila o kritju,
- i.) datum veljavnosti potrdila o zavarovalnem kritju (začetek in konec zavarovalnega kritja)

### 16. člen

Zavarovanec soglaša, da se lastninska pravica v primeru popolne škode na napravi prenese na Zavarovalnico v trenutku, ko Zavarovanec prejme Vavčer.

### 17. člen

(1) V primeru uveljavitve Delne ali Popolne škode na Napravi je Zavarovanec dolžan plačati znesek dogovorjenega Lastnega deleža, kot izhaja iz 4. odstavka 3. člena Pogojev.

Plačilo Lastnega deleža je predpogoj za prevzem popravljenih ali nadomestnih Naprav.

- (2) Plačilo Lastnega deleža se v primeru;
- Popolne škode obračuna v izračunu vrednosti Vavčerja Zavarovalca,
  - Delne škode plača neposredno pooblaščenemu serviserju.

Informacije in dostop do osebnih podatkov

### 18. člen

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih



podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES, podaja Zavarovalnica Zavarovancu naslednje obvestilo o zasebnosti / varstvu osebnih podatkov:

#### *Upravljalec osebnih podatkov*

ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, bo posameznikove osebne podatke obdelovala kot upravljavec osebnih podatkov. Naslov zavarovalnice: ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

Posameznik se lahko v primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov ali uveljavljanja pravic, ki jih ima na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, lahko obrne na pooblaščenca zavarovalnice za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov: [dpo@allianz-slovenija.si](mailto:dpo@allianz-slovenija.si)

#### *Uporaba osebnih podatkov*

Zavarovalnica je upravičena obdelovati posameznikove zgoraj opredeljene osebne podatke na podlagi 268. člena ZZavar-1.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke zbirala, obdelovala, shranjevala, posredovala in uporabljala z namenom sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju. Navedeno vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanja, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.

Zavarovalnica bo posameznikove osebne podatke obdelovala za neposredno trženje, zgolj če bo posameznik podal privolitev za obdelavo.

#### *Vrste osebnih podatkov*

Zavarovalnica bo obdelovala zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za doseg zgoraj opredeljenega namena obdelovanja. Konkretno bo zavarovalnica obdelovala:

- a.) za namen sklepanja zavarovanja naslednje podatke:
- osebno ime, prebivališče, davčna številka, trajanje zavarovanja, zavarovalno kritje, predmet zavarovanja, zavarovančevi kontaktni podatki

b.) za namen izvajanja zavarovalne pogodbe naslednje podatke:

- osebno ime, prebivališče, davčna številka oznaka škodnega spisa, datum vložitve zahtevka in izplačila zavarovalnine, vrsta, kraj, čas in opis zavarovalnega primera, opis materialne škode nastale v zavarovalnem primeru, podatki o kaznivih dejanjih in prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri, predhodni zavarovalni primeri, historični podatki o zgodovini predmeta zavarovanja.

Tiste osebne podatke, ki so bili zavarovalnici dani na podlagi izrecne privolitve, bo zavarovalnica obdelovala v skladu z namenom, zaradi katerega je bila privolitev dana.

#### *Nadaljnje posredovanje osebnih podatkov*

Zavarovalnica lahko za potrebe izvajanja zavarovalne pogodbe posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za ta namen prenese na svoje pogodbene obdelovalce osebnih podatkov.

#### *Razlogi za posredovanje osebnih podatkov*

Zavarovalnica potrebuje osebne podatke, ki so navedeni v 3. točki tega opozorila, zaradi sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb. V kolikor teh osebnih podatkov ne pridobi, ne more skleniti zavarovalne pogodbe.

Druge osebne podatke, v kolikor je bila za obdelavo podana izrecna privolitev, zavarovalnica potrebuje zaradi namena, za katerega so bili dani, in na sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nimajo vpliva.

#### *Pravice posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov*

Posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico:

- do dostopa do osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje in se nanašajo nanj;
- do popravka in dopolnitve: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim; posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- do izbrisa: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne

podatke v zvezi z njim, upravljavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne obdelave izbrisati, kadar so podani zakonski razlogi;

- do omejitve obdelave, skladno z zakonskimi pogoji;
- do prenosljivosti podatkov: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar so podani zakonski pogoji za to;
- do umika soglasja: posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, lahko kadarkoli umakne soglasje, ki je bilo dano za obdelavo njegovih osebnih podatkov.

#### *Preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov*

Zavarovanec lahko svojo osebno privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno pisno prekliče oziroma pisno zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim. V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenec vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

#### *Pravica posameznika do ugovora obdelavi njegovih osebnih podatkov*

Če obdelava posameznikovih osebnih podatkov temelji na zakonitem interesu zavarovalnice, vključno z zakonitim interesom neposrednega trženja, ima posameznik pravico ugovarjati obdelavi svojih osebnih podatkov in zahtevati njeno prenehanje.

#### *Možnost vložitve poizvedbe oziroma pritožbe*

Zavarovanec lahko svojo pravico do dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja ali izbriša osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, uveljavlja pisno, poslano na naslov ALLIANZ ZAGREB, dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, preko elektronske pošte na [dpo@allianz-slovenija.si](mailto:dpo@allianz-slovenija.si) ali preko spleta, z izpolnjenim spletnim obrazcem, ki je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice.

V primeru zavrnitve njegove zahteve s strani upravljavca osebnih podatkov, lahko pri Informacijskem pooblaščenec vložijo pritožbo in sicer tako da jo pošlje na naslov RS, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana. Prav tako ima možnost vložiti prijavo Informacijskemu pooblaščenec v kolikor sumi, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi.

#### *Obdobje hrambe osebnih podatkov*

Osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve oziroma izvajanja zavarovalne pogodbe, zavarovalnica hrani do poteka roka hrambe, kot ga določa vsakokrat veljaven Zakon o zavarovalništvu.

Neodvisno od zgornjega odstavka, osebne podatke, pridobljene na podlagi privolitve posameznika, zavarovalnica hrani in obdeluje v skladu z namenom, za katerega je bila privolitev dana, dokler takšna privolitev ni preklicana s strani posameznika na katerega se osebni podatki nanašajo, skladno s točko 7 tega pravnega obvestila. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, katerim so bili osebni podatki posredovani za isti namen.

#### *Avtomatizirano odločanje*

Zavarovalnica pri izvajanju svojih aktivnosti skladno z zakonom ne bo uporabljala avtomatizirane obdelave.

#### Izvensodno reševanje sporov

### 19. člen

(1) Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti; [quality.at@allianz-assistance.at](mailto:quality.at@allianz-assistance.at) ali po pošti na sedež Zavarovalnice, t.j. Allianz zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.

(2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu s pravilnikom, ki ureja pritožbeni postopek zavarovalnice.

(3) Odločitev pritožbene komisije je dokončna, nadaljnji postopki pri Zavarovalnici pa niso mogoči.

(4) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se

lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si)

#### Uporaba prava in sodna pristojnost

#### **20. člen**

- (1) Za razmerja iz te pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za odločanje v sporu je krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, ki je stvarno pristojno za odločanje v sporu.

#### Končne določbe

#### **21. člen**

- (1) Pogoji so priloga Potrdila o zavarovalnem kritju in zavezujejo stranke od dneva plačila zavarovalne premije dalje.
- (2) Za vprašanja, ki niso urejena s pogodbo ali Pogoji, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov.